

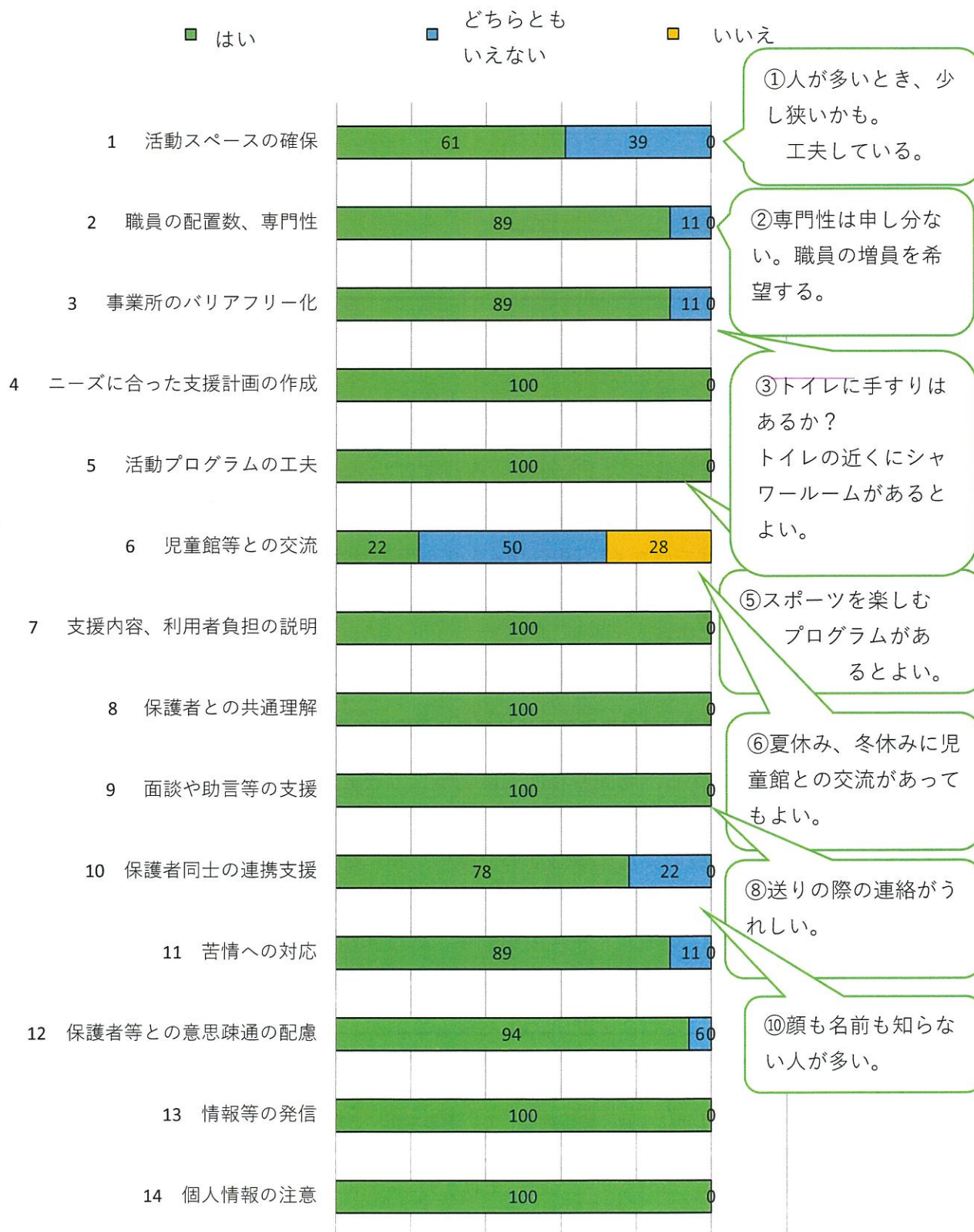
令和5年度 利用者アンケートの結果

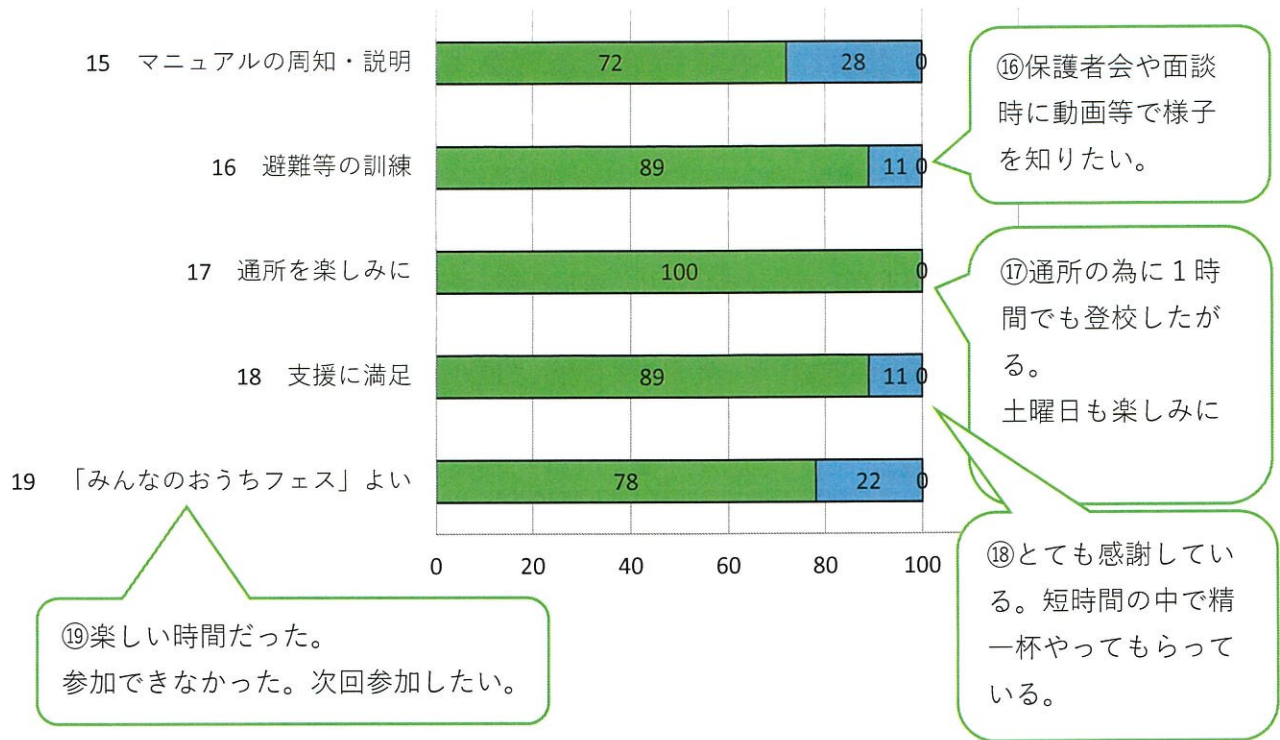
令和6年3月

遠野地域福祉事業所 こむこむはうす

日ごとに日差しの暖かさを感じるころになりました。こむこむはうすが開所して5年以上が過ぎて、子どもたちの活動や遊びにも広がりが見られるようになり、嬉しく思っております。

さて、2月に利用者の皆様からいただいたアンケートの結果をまとめましたので、ご報告させていただきます。なお、18名の利用者様から回答していただきました。ご協力、ありがとうございました。





<自由記述欄から>

- ・親子レクはとてもよかった。また参加したい。
- ・全力で遊びたい気持ちを男性スタッフに受け止めてもらうことが多い。負担ではないかな？
- ・急な予定変更などに対応していただき助かる。子供が通所をすごく楽しみにしている。
- ・年齢の低い児童を優先させつつ、中学生を受け入れてくださり子どもも喜んでいる。
- ・困ったとき気軽に相談できるので助かっている。
- ・放課後過ごす活動だけではなく、親子のメンタル面のサポートを時間ある限り助けてもらっている。
- ・手厚い支援に感謝している。

<事業所から>

- ・限りあるスペースですから、時間や場所を区切ったり子ども達のニーズに合わせてたりして活動の場を確保していきたいと思います。
- ・児童館との交流は、環境の変化に敏感なお子様の心情に配慮しながら、今後検討していきたいと思います。
- ・緊急時対応マニュアル、感染症マニュアル等は、利用開始の契約時の説明だけになってしまいました。綴りとして玄関に設置していましたがその周知も十分ではありませんでした。お迎えの際に時間がある方は、手に取ってご覧ください。

貴重なご意見、ご感想、ありがとうございます。皆様から頂いたご意見を、今後の支援の改善に役立てていきたいと思ひます。今後ともよろしくお願ひいたします。

また、このアンケートは、1年に1回、毎年実施していきますが、ご意見がある場合は、この時期にかかわらずお気軽にスタッフまでお話しください。

ご協力に感謝申し上げます。 === こむこむはうす スタッフ一同 ===

